附件1

东莞市科技企业孵化载体运营评价  
指标体系

为推动东莞市众创空间、科技企业孵化器、科技企业加速器（以下统称“孵化载体”）高质量发展，提高孵化服务水平，发挥孵化载体在加速科研成果转化、加快培育新动能、促进地方经济转型升级、推动科技和经济融通发展中的重要作用，根据《广东省科技孵化育成体系高质量发展专项行动计划（2021-2025年）》、《东莞市科技企业孵化载体管理办法》等文件要求，研究制定《东莞市科技企业孵化载体运营评价指标体系》（以下简称“指标体系”）。

一、评价原则

1.目标导向原则：以支撑国家创新驱动发展战略，推动创新创业高质量发展为目标，以提升孵化载体可持续发展能力为导向。

2.分类评价原则：按照孵化载体的类型和功能差异开展分类评价，分为众创空间、孵化器和加速器，并设置不同指标和权重，引导不同类型孵化载体共同实现高质量发展。

3.科学客观原则：按照定量指标和定性指标相结合，效率指标和绝对指标相结合的方式，以各孵化载体年度火炬统计数据和运营工作报告作为评价依据。

4.动态调整原则：评价指标体系将随着我市孵化载体发展水平的提升实行动态调整，以保障孵化载体不断适应创新创业的新需求。

二、主要内容

孵化载体运营评价综合得分（总分100分）由**基本情况、运营情况及孵化亮点构成。**基本情况占40分由行政处罚、社会投诉、参与配合度构成。运营情况占50分由服务能力、孵化绩效构成。孵化亮点占10分由孵化链条建设、当年实际工作情况等构成。

**（一）基本情况（40分，详见附件1）**

1.运营主体运营情况

2.行政处罚情况；

3.市政务服务便民热线投诉情况；

4.参与火炬统计及运营评价配合情况。

**（二）孵化情况（50分，详见附件2）**

1.服务能力：主要从导师队伍建设与辅导企业情况、线上和线下平台建设、产学研合作和国际、港澳台资源对接情况、孵化服务人员专业度等方面设置指标，综合考察孵化载体服务水平，引导孵化载体建立专业化服务体系。

2.孵化绩效：主要从企业（团队）的数量、知识产权、投融资案例、参与创业大赛成效、企业培育等方面设置指标，综合考察孵化载体培孵化企业的成效情况，引导孵化载体提高孵化质量。

**（三）孵化亮点（10分，详见附件3）**

“众创空间-孵化器-加速器”链条建设成效、促进港澳交流资源对接成效、当年度高新技术企业培育计划及成效、当年度企业金融需求帮扶计划及成效、促进区域就业情况、地区经济发展情况、其他突出成效工作等

**（四）计分方式**

综合得分=a+b\*50%+c；即总分100分，按照4：5：1的分配原则，基本得分a：运营得分b：孵化亮点得分c=4：5：1。

三、评价办法

1.评价范围：市级众创空间、科技企业孵化器、科技企业加速器。（省级及以上载体不参评）

2.评价频率：每年开展一次评价工作，评价周期为评价年份1月1日至12月31日。

3.评价方法：根据孵化载体类型和各指标的重要程度赋予不同的得分，由基本情况得分、50%的运营情况得分、孵化亮点得分构成，三者相加得出孵化载体综合评价得分。

4.评价组织实施：市级载体按照有关要求，按期如实上报火炬统计数据、运营评价工作报告和相关佐证资料。委托第三方机构开展运营评价工作，发布评价结果，并将评价结果作为支持我市科技企业孵化载体发展的重要依据。不按规定时间和要求填报数据、提供评价资料或提供虚假评价资料的市级孵化载体，当年考核不合格。

5.评价结果。评价结果分为优秀（A）、良好（B）和不合格（C）三个等级。当年运营评价为C级的，限期1年内进行整改，整改仍不合格的取消资格。

四、附则

1.本运营评价指标体系由东莞市科学技术局负责解释。

2.本运营评价指标体系自颁发之日起实施，有效期至2025年12月31日。

附件1

基本情况指标**（40分）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **一级指标** | **二级指标** | **分值** |
| **基本情况**  **40分** | 1.1运营主体运营情况 | 10 |
| 1.2运营主体受到行政处罚的情况 | 10 |
| 1.3运营主体被投诉情况（市政务服务便民热线） | 10 |
| 1.4载体参与火炬统计及运营评价配合情况 | 10 |
| **合计** | | 40 |

附件2.1

（一）东莞市众创空间运营情况指标**（50分）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **一级指标** | **二级指标** | **分值** | | |
| **总分** | **定量** | **定性** |
| **服务能力 40分** | 1.1创业导师数量占创业团队和初创企业的比例，创业导师对接团队、企业的数量，导师辅导、培育团队企业案例 | 15 | 10 | 5 |
| 1.2众创空间搭建线上和线下的服务平台，提供孵化资金、专业技术、人才引进等服务的情况 | 10 | / | 10 |
| 1.3众创空间开展产学研合作、推动大中小企业融通等方面的工作及成效 | 10 | / | 10 |
| 1.4专业孵化服务人员服务团队建设情况 | 5 | / | 5 |
| **孵化绩效 60分** | 2.1当年服务的创业团队和初创企业的数量，当年新注册企业数量占服务的初创团队的数量比例，辅导服务案例情况 | 10 | 8 | 2 |
| 2.2常驻创业团队和初创企业拥有的有效知识产权数量占创业团队与初创企业总数比例，辅导服务案例情况 | 13 | 8 | 5 |
| 2.3当年举办创新创业活动数量，以及营造创新创业文化气氛情况 | 10 | 6 | 4 |
| 2.4当年众创空间的典型孵化案例（各类创新创业大赛的数量和获奖情况、初创企业推荐入驻孵化器、培育高新技术企业、辅导入库科技型中小企业、获得投融资等） | 22 | 13 | 9 |
| 2.5众创空间带动创业就业情况，吸纳应届大学毕业生和留学人员的数量 | 5 | 5 | / |
| **合计** | | 100 | 50 | 50 |

附件2.2

（二）东莞市科技企业孵化器运营情况指标**（50分）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **一级指标** | **二级指标** | **分值** | | |
| **总分** | **定量** | **定性** |
| **服务能力 40分** | 1.1创业导师数量占在孵企业总数的比例，创业导师对接企业的数量，导师辅导、培育企业案例 | 18 | 9 | 9 |
| 1.2孵化器签约中介服务机构数量与在孵企业总数比例，搭建公共服务平台，提供专业技术、人才引进等服务的实际情况 | 10 | 5 | 5 |
| 1.3孵化器开展产学研合作、推动大中小企业融通等方面的工作及成效 | 6 | / | 6 |
| 1.4专业孵化服务人员占机构总人数比例 | 6 | 6 | / |
| **孵化绩效 60分** | 2.1孵化器新增在孵企业数量 | 3 | 3 | / |
| 2.2孵化器在孵企业研发总投入占在孵企业总收入的比例 | 3 | 3 | / |
| 2.3孵化器在孵企业当年知识产权授权数与在孵企业总数的比例 | 3 | 3 | / |
| 2.4孵化器孵化基金总额，当年获得投融资的企业数量，以及投融资案例的情况 | 23 | 7 | 16 |
| 2.5孵化器开展企业培育情况，其中高新技术企业数量、上市（挂牌）、被并购或营业收入超过5000万元的企业数量、当年孵化器在孵企业中科技型中小企业数量及企业培育相关案例 | 28 | 14 | 14 |
| **合计** | | 100 | 50 | 50 |

附件2.3

（三）东莞市科技企业加速器运营情况指标**（50分）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **一级指标** | **二级指标** | **分值** | | |
| **总分** | **定量** | **定性** |
| **服务能力 40分** | 1.1加速器建设创业导师队伍与辅导企业情况，创业导师数量占在孵企业总数的比例，创业导师对接企业的数量占创业导师数量的比例 | 12 | 7 | 5 |
| 1.2加速器签约中介服务机构数量与在孵企业总数比例、加速器搭建公共服务平台，提供专业技术、人才引进等服务的情况 | 12 | 4 | 8 |
| 1.3加速器开展产学研合作、推动大中小企业融通等方面的工作及成效 | 5 | / | 5 |
| 1.4加速器在孵企业的专业聚集度 | 6 | / | 6 |
| 1.5专业孵化服务人员占机构总人数比例 | 5 | 5 | / |
| **孵化绩效 60分** | 2.1加速器新增在孵企业数量 | 3 | 3 | / |
| 2.2加速器在孵企业研发总投入占在孵企业总收入的比例 | 4 | 4 | / |
| 2.3加速器在孵企业当年知识产权授权数与在孵企业总数的比例 | 5 | 5 | / |
| 2.4加速器孵化基金总额，当年获得投融资的企业数量，以及投融资案例的情况 | 20 | 8 | 12 |
| 2.5加速器开展企业培育情况，在孵企业中科技型中小企业数量和高新技术企业数量及培育情况 | 28 | 14 | 14 |
| **合计** | | 100 | 50 | 50 |

附件3

孵化亮点指标**（10分）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **孵化亮点**  **10分** | “众创空间-孵化器-加速器”链条建设成效、促进港澳交流资源对接成效、当年度高新技术企业培育计划及成效、当年度企业金融需求帮扶计划及成效、促进区域就业情况、地区经济发展情况、其他突出成效工作等 | 10 |
| **合计** | | 10 |