

附件 9

家庭医生签约式服务在提高慢性病患者服药 依从性中的效果评价成果登记公示信息

成果名称:	家庭医生签约式服务在提高慢性病患者服药依从性中的效果评价
完成单位:	东莞市樟木头镇社区卫生服务中心
完成人员:	黄秋香,俞黎,钟丽莉,赵路军,吴斯雅
研究起止日期:	2020-03-01 至 2022-02-28
成果应用行业:	卫生和社会工作
高新技术领域:	生物医药与医疗器械
评价单位:	东莞市科学技术局
评价日期:	2022-09-30
成果简介:	<p>一、课题来源与背景</p> <p>(一)来源 自立课题并利用自有资金进行研究。</p> <p>(二)背景</p> <p>1.《中国居民营养与慢性病状况报告(2015年)》显示,2012年全国18岁及以上成年人高血压患病率为25.2%,糖尿病患病率为9.7%,与2002年相比,患病率呈明显上升趋势。据统计,中国现有确诊慢性病患者近3亿人,因慢性病死亡人数占总死亡人数的86.6%,心血管、癌症、慢性呼吸系统疾病占总死亡的79.4%,其中心脑血管病死亡率为271.8/10万,未来10年将有8000万中国人死于慢性病;2008年我国卫生服务调查研究显示,各年龄阶段人群慢性病患者率比2003年的调查结果有较明显增长,慢性病患者的人群呈现年轻化趋势。慢性病病程长,预后差,患者服药依从性普遍比较低,发展到后期造成心、脑、肾等严重并发症,容易形成伤残,影响劳动能力和生活质量,且其医疗费用昂贵,增加家庭经济负担并对我国社会经济的和谐发展形成沉重压力,慢性病已成为中国国民健康头号杀手。</p> <p>2.通过对家庭医生签约式服务管理,找出慢性病患者中不同人群服药依从性低的原因,进行分析,制定干预措施,对慢性病患者提供连续、全面、主动、有效的健康管理,从而更好地控制病情,减少并发症的发生,提高慢性病患者健康水平及生活质量,进一步减少门诊和住院费用,提高居民的健康幸福指数,加快全面小康社会的建设步伐。</p> <p>3.单位职工153人,其中卫生专业132人(全科医生42名,公卫医生6名,社区护士51名,医技人员33名),正高级职称2人,副高级职称23人、中级职称39人,技术力量雄厚。</p> <p>4.率先打造中国特色家庭医生服务团队,国家级慢性病综合防控示范区通过验收,是“中国科学院全民低成本健康——农村三基医疗网底工程示范点”;创新开展“医养结合”新模式,荣获省级嘉奖;《绩效考核办法》在全国基层卫生工作会上作为试点进行探讨,并在健康报上作为样版介绍;东莞市名医1人;实施科教兴医,促进医疗卫生技术水平提高。</p> <p>二、技术原理及性能指标</p> <p>(一)技术原理</p> <p>对樟木头镇慢性病患者进行家庭医生签约式服务,以高血压病、糖尿病患者为研究对象,通过家庭医生式服务管理,系统抽样调查樟木头镇下辖9个居委会</p>

的慢性病人群，以调查问卷形式为主，调查与分析慢性病患者服药依从性的高低，通过电话随访，家庭随访，门诊随访等多种形式对患者进行系统干预和管理。并与 2017 年慢性病人的服药依从性数据进行对比，以验证家庭医生签约式服务在提高慢性病患者服药依从性中取得的效果。

（二）性能指标

1.能提供家庭医生签约个性化管理服务，高血压病、糖尿病患者签约率达到 80%以上；

2.樟木头镇慢性病家庭医生签约患者服药依从性达到 70%以上。

三、技术的创造性与先进性

（一）个性化管理：家庭医生签约式服务推行分类签约、有偿签约、差别化签约，对不同人群制定不同的健康处方，改变传统说教方式，进行有针对性的个性化管理；

（二）对慢性病患者提供连续、全面、主动、有效的健康管理，提高服药依从性，从而更好地控制病情，减少并发症的发生。

四、技术的成熟程度，适用范围和安全性

技术成熟程度和安全性高，适用于基层医疗机构通过家庭医生签约式服务提高慢性病患者服药依从性。

五、应用情况及存在的问题

（一）应用情况：在本单位 1 个中心和 9 个站点全面推广实施，通过家庭医生签约式服务能明显提高慢性病患者服药依从性。

（二）存在的问题：无。

六、历年获奖情况

（一）“优质服务基层行”活动达到国家推荐标准。

（二）获评国家慢性病综合防控示范区。

（三）广东省基层卫生协会全科医疗培训交流基地。

（四）第三届广东医学科技奖三等奖。

（五）东莞市“巾帼文明岗”。

（六）广东省健康促进区。

（七）岭南地区分级健康管理协作基地。

七、成果简介

（一）发表论文 1 篇，为国家级期刊。

（二）社会效益

1.慢性病签约患者得到连续、全面、主动、有效的健康管理，服药依从性提高，病情得到更好地控制，并发症发生减少；提高慢性病患者健康水平及生活质量，进一步减少门诊和住院费用，提高居民的健康幸福指数，进一步加快全面小康社会的建设步伐；

2.充分发挥家庭医生签约在慢性病管理中的优势，带动全社区居民自愿签约家庭医生，提高签约率和履约率。