

附件 2

“优质服务基层行”活动提升基层医疗服务能力研究成果登记公示信息

成果名称:	“优质服务基层行”活动提升基层医疗服务能力研究
完成单位:	东莞市樟木头镇社区卫生服务中心,东莞市社区卫生服务管理中心
完成人员:	谢仁息,钟逸菲,唐琴,蔡艳玲,王启,蔡华伟,黄晓松,张菲,戴冬霞,廖坤,曾祥,张志,王日香
研究起止日期:	2020-03-20 至 2022-03-19
成果应用行业:	卫生和社会工作
高新技术领域:	生物医药与医疗器械
评价单位:	东莞市科学技术局
评价日期:	2022-09-30
成果简介:	<p>一、课题来源与背景</p> <p>(一) 来源</p> <p>自立课题并利用自有资金进行研究。</p> <p>(二) 背景</p> <p>1.目前,我国医疗服务资源配置不合理现象仍较突出,优质医疗资源多聚集于大医院,基层医疗卫生机构优质资源十分匮乏,致使资源短缺和资源浪费的问题并存,严重影响我国医疗事业的健康、可持续发展;</p> <p>2.探讨基层卫生专业技术人才严重不足、医疗服务能力不强、医疗卫生资源配置不平衡、群众就医意愿低等问题存在的原因,提出解决分案并组织实施,培育、提炼、总结好的经验做法和创新举措,形成可复制经验进行推广;</p> <p>3.单位职工 153 人,其中卫生专业 132 人(全科医生 42 名,公卫医生 6 名,社区护士 51 名,医技人员 33 名),副高以上职称 25 人、中级职称 39 人,技术力量雄厚;</p> <p>4.率先打造中国特色家庭医生服务团队,国家级慢性病综合防控示范区通过验收,是“中国科学院全民低成本健康——农村三基医疗网底工程示范点”;创新开展“医养结合”新模式,荣获省级嘉奖;《绩效考核办法》在全国基层卫生工作会上作为试点进行探讨,并在健康报上作为样版介绍;东莞市名医 1 人;实施科教兴医,促进医疗卫生技术水平提高。</p> <p>二、技术原理及性能指标</p> <p>(一) 技术原理</p> <p>通过开展“优质服务基层行”活动,对照国家社区卫生服务中心能力标准,全面提升门诊医疗服务能力,有针对性地加强本辖区常见病、多发病的咨询、诊断和治疗能力;提升急诊急救能力,加强急诊、院前急救、应急能力建设;推进医联体药学服务协作,加强药学服务能力建设,保障药品供应安全,促进合理用药;加强中医馆建设,提升中医药和康复服务能力,使群众能够就近享有安全、有效、方便、价廉的基本医疗卫生服务,实现“小病在社区、大病到医院、康复回社区”的分级诊疗模式。</p> <p>(二) 性能指标</p> <p>1.诊疗过程中有缩短患者等候时间的措施,职能部门对门急诊管理工作有分析评价,持续改进门急诊工作质量;</p>

2.合理组建家庭医生签约服务团队，每个团队服务人口不超过 2000 人，能提供相应的个性化服务和中医药等服务，签约居民续约率达到 80%以上；

3.建立双向转诊制度并落实，流程简便流畅，能提供上级医院预约检查、预约住院服务；

4.启动社区卫生服务中心标准化建设，建立远程医疗协作网络，能开展远程教学、远程培训等服务；

5.针对居民健康状况和需求，提供不同类型的出诊服务，定期对出诊服务情况进行总结分析，持续改进；

6.至少能够识别和初步诊治 120 种常见病、多发病，其中 80 种病种年诊疗量应大于 200 人次，另 40 种诊疗量应大于 50 人次；

7.建立完善的急救制度，落实救治流程，能对急危重症患者作出初步诊断和急救处理；

8.加强全科医疗服务体系建设，每万人口拥有 3 名以上全科医生；

9.中医馆建设符合《广东省乡镇卫生院和社区卫生服务中心中医综合服务区(中医馆)建设指南》标准，能提供优质的中医药诊疗和养生保健服务；

10.设立口腔科，能提供口腔优质诊疗和预防适宜技术服务；

11.设立康复理疗科，能提供优质的康复医疗服务；

12.建立区域性卫生检验实验室，提供基层常见的检验检查服务；

13.总结归档：整理收集的资料，提炼、总结好的经验做法和创新举措，形成可复制经验进行推广。

三、技术的创造性与先进性

(一)系统地总结分析基层医疗卫生机构的服务能力，建立优质高效的基层医疗卫生服务体系，持续提升基层医疗服务能力和水平，满足广大群众多样化的医疗服务需求；

(二)研究满足群众基本医疗卫生服务需求的具体措施，为基层提高医疗卫生服务能力、改进服务质量、优化诊疗流程、改善群众就医体验等方面提供典型经验和创新举措；

(三)推动社区卫生服务机构标准化建设，基础设施条件显著改善，服务能力明显提升，服务格局科学合理，有效满足群众基本医疗和基本公共卫生服务需求。

四、技术的成熟程度，适用范围和安全性

技术成熟程度和安全性高，适用于基层医疗机构提升医疗服务能力。

五、应用情况及存在的问题

(一)应用情况：在本单位 1 个中心和 9 个站点全面推广实施，明显提升基层医疗服务能力。

(二)存在的问题：无。

六、历年获奖情况

(一)“优质服务基层行”活动达到国家推荐标准。

(二)获评国家慢性病综合防控示范区。

(三)广东省基层卫生协会全科医疗培训交流基地。

(四)第三届广东医学科技奖三等奖。

(五)东莞市“巾帼文明岗”。

(六)广东省健康促进区。

(七)岭南地区分级健康管理协作基地。

七、成果简介

(一)发表论文 4 篇，其中 2 篇为国家级期刊。

(二)社会效益

1.“优质服务基层行”活动达到国家推荐标准，建立了优质高效的基层医疗卫生服务体系，获国家卫健委发文通报表扬；

2.成功创建国家慢性病综合防控示范区，慢性病管理特色亮点多，提升了群

众在基层医疗机构就医意愿，门诊量同比增长 7.07%；

3.共发表相关论文 4 篇，为基层提高医疗卫生服务能力、改进服务质量、优化诊疗流程、改善群众就医体验等方面提供了典型经验和创新举措。