|  |
| --- |
| **东莞市科学技术局** |

东莞市科学技术局2018年以来行政许可

实施和监督管理情况报告

一、基本情况

**（一）行政审批改革任务落实情况**

**1.2018年以来市本级取消、下放行政许可事项落实情况。**

根据《关于在园区、镇（街道）开展市级机构改革衔接工作的通知》（东机构改革办〔2019〕12号）、《东莞市人民政府关于印发<关于功能区统筹事权划分的实施方案（试行）>的通知》（东府〔2019〕34号），2018年我局无新增下放或收回的政务服务事项，除因机构改革划转出去的知识产权事项，我局目前共有8项政务服务事项下放到镇街，均是事项的初审权。其中，下放事项无行政许可事项。

**2.行政许可事项标准实施情况。**

2018年，我局无行政许可事项。2019年3月因机构改革事项调整，我局新增“外国人来华工作许可”（机构改革之前隶属东莞市人力资源局）一项行政许可事项。

**3.2018年以来市本级清理规范行政审批中介服务事项落实情况。**

经梳理，我局无中介服务事项,没有与行政职能挂钩且无法定依据的中介服务收费情况。

**（二）行政许可事项实施情况。**

**1.网上办理情况**

目前“外国人来华工作许可”已纳入到广东政务服务网，市民可在网上申请办理。但是由于该事项需要现场核对原件资料因此尚未实现全流程网上办理。

**2.事项办结情况。**

2019年4月1日至2019年6月30日共收到申请2280件，其中受理2254件，不同意（不予批准）7件。办结2255件，其中审批同意2248件，审批不同意（不予批准）7件。不予批准的申请均为不符合外国人引进条件标准。

**3.公开公示情况。**

我局在广东政务服务网公开公示“外国人来华工作许可”事项的依据、程序、条件、期限、申请材料、收费标准、申请书格式文本、咨询投诉方式等信息。

**（三）加强事中事后监管情况。**

2019年4月以来开展监管2280人次，监管覆盖率为100%。外国人来华工作许可事项有明确事项实施的工作职责、工作流程、工作要求。采用首问负责、一次性告知等工作要求。加强对事项申办、受理环节的监督监控，及时发现办理过程中不作为、乱作为、慢作为问题，确保服务过程可考核、有追踪、受监督。

同时积极与市教育部门、公安部门进行业务交流，定期交换信息，报送相关数据。并协助公安部门开展反恐信息收集、推进“三非”外国人治理专项工作。

**（四）创新和优化服务情况**。

**1.优化办理流程情况。**

整合压减事项的申请、受理、审查、决定等办事环节，优化服务流程，编制了《外国人来华工作许可服务手册》发放给相关企业，并在“外国人来华工作东莞业务工作群”公开办事流程图。《外国人来华工作许可》的行政许可事项采用网上办理预审。

**2.缩短办事时限情况。**

外国人来华工作许可项实际办理时限全部低于法定办理时限，行政许可事项审批时限压减情况具体如下：

网上预审，法定办理时限为5个工作日，目前工作时限为3个工作日；

受理，法定办理时限为5个工作日，目前实行现场办结即时发放《外国人来华工作许可受理通知单》或受理结果；

审查，法定办理时限为10个工作日，目前工作时限为2个工作日；

决定，法定办理时限为10个工作日，目前工作时限为2个工作日。

延期、注销业务采用网上预审，其它环节采用即来即办。

二、取得成效

外国人来华工作许可审批事项实行网上预审，现场受理，部分业务已经实现了“即来即办”。为方便企业办理业务，开通多条咨询电话线路，开通工作业务群解决企业业务答疑，在局官方网站发布相关工作流程及政策文件。对服务对象咨询、尤其是12345政府服务热线咨询、投诉及建议的问题都能及时作出解释和答复。程序和要求都比较规范，服务对象对相关事项办理也比较熟悉，得到服务对象极高的满意度评价。

三、下一步的工作措施及有关意见

（一）加强窗口人员队伍建设。窗口人员队伍建设关系到进一步推动“放管服”改革和优化营商环境的效果，是建设公共服务型政府的一个因素。在人员选派上，选派政治素质高、业务能力强、服务态度好、工作作风实、能很好代表本部门形象的同志到窗口工作。坚持走群众路线，保持良好服务质量，提升窗口工作形象，不断提高工作效率。针对群众咨询电话较多的情况，增派人员接听电话，并通过QQ群的方式及时解答企业问题。

（二）提高服务质量情况。明确事项实施的工作职责、工作流程、工作要求。采用首问负责、一次性告知等工作要求。加强对事项申办、受理环节的监督监控，及时发现办理过程中不作为、乱作为、慢作为问题，确保服务过程可考核、有追踪、受监督。

（三）优化办理流程情况。整合压减事项的申请、受理、审查、决定等办事环节，优化服务流程，编制了《外国人来华工作许可服务手册》发放给相关企业，并在“外国人来华工作东莞业务工作群”公开办事流程图。《外国人来华工作许可》的行政许可事项采用网上办理预审。

东莞市科学技术局

2019年8月19日